

# NOS AVANTAGES

Elioz fournit des services de communication innovants et personnalisés aux entreprises et collectivités désireuses de faciliter leurs échanges avec le public sourd ou malentendant. Composée d'une équipe de pilotage mixte "sourds et entendants", l'expertise elioz s'étend de l'ingénierie informatique jusqu'à la relation usager, en passant par le savoir-faire opérationnel



Prise d'appel  
en 3 minutes max.

## RÉACTIVITÉ

Parce qu'une communication téléphonique n'attend pas, nous nous fixons comme objectif de satisfaire nos utilisateurs pour qu'ils soient mis en relation avec nos services en moins de 3 min. Des opérateurs relais sont mobilisables à tout moment pour répondre à cet objectif qualitatif.



100% d'interprètes  
diplômés

## CONFIDENTIALITÉ

Nos opérateurs relais adhèrent à une charte de déontologie garantissant la parfaite confidentialité des conversations. Ils sont diplômés et formés spécifiquement à notre activité. Le recours exclusif à des professionnels aguerris et diplômés assure aux utilisateurs le meilleur niveau de service et le plus grand confort de communication.



Plateforme technique  
sécurisée internationale

## FIABILITÉ

Notre technologie vous assure la meilleure fiabilité technique présente actuellement sur le marché. Notre infrastructure technologique et nos choix sont faits pour garantir une sécurité et une confidentialité totale des flux échangés (vidéo/voix/texte).

Nos solutions gèrent les questions de sécurité informatique via l'installation optionnelle de tunnels VPN ou d'un serveur dédié.



Une simple connexion  
Internet suffit

## SIMPLICITÉ

L'utilisation de nos services se fait à partir d'un simple accès Internet haut débit, grâce à notre interface web depuis un ordinateur PC ou Mac, ou bien via notre application depuis une tablette ou un smartphone Android, iOS.

Notre service support est à la disposition des utilisateurs aux horaires d'ouverture pour faciliter la prise en main ou répondre aux éventuelles questions.



Forfaits ajustables  
à votre consommation

## TRANSPARENCE

Parce que personne n'utilise le téléphone de la même manière, nos solutions s'adaptent à tous. Nous proposons un forfait d'heures prépayées sans aucune volumétrie imposée avec la fourniture des relevés de consommation.

# 3 MODALITÉS DE COMMUNICATION

### En Langue des Signes Française (LSF)

- Du lundi au vendredi
- De 8h30 à 17h30 (hors jours fériés) sans interruption

### En Transcription en Temps Réel de la Parole (TTRP)

- Du lundi au vendredi
- De 9h à 12h et de 14h à 17h (hors jours fériés)

### En Langage Parlé Complété (LPC)

- Du lundi au vendredi
- Sur réservation

SUIVEZ-NOUS  
SUR LES RÉSEAUX  
SOCIAUX

- Facebook
- LinkedIn
- Twitter

**ELIOZ, SOLUTIONS DE COMMUNICATION  
À L'ÉCOUTE DES PERSONNES SOURDES,  
MALENTENDANTES ET ENTENDANTES**



Conception : @blackpaper

ELIOZ PARIS  
12 Passage du Chantier  
75012 Paris

ELIOZ TOULOUSE  
81 boulevard Lazare Carnot  
BAL E3  
31000 Toulouse

CONTACT  
COMMERCIAL  
Tél. : 05 62 74 00 30  
commercial@elioz.fr  
www.elioz.fr



www.elioz.fr



# UN FONCTIONNEMENT SIMPLE ET EFFICACE

## 1 NOS OBJECTIFS

Améliorer la qualité d'intégration du public sourd et malentendant dans la société grâce à un centre de relais téléphonique afin de :

- De rendre accessibles des interactions professionnelles entre tous sur le lieu de travail de la personne sourde.
- De rendre accessible une conversation téléphonique aux personnes sourdes et malentendantes.
- D'intervenir à distance dans une conversation d'accueil au guichet.
- De rendre accessible un centre d'appel téléphonique ou un accueil téléphonique.

Opérateur-relais en LSF - TTRP - LPC  
Depuis la plateforme ElioZ



Usager Sourd ou Malentendant  
Depuis PC, tablette ou smartphone.

Interlocuteur Entendant  
Depuis téléphone.

# NOS PARTENAIRES ASSOCIÉS

## TRAIT D'UNION

Réseau National d'Agences d'Interprètes Français /LSF de plus de 130 interprètes diplômés qui propose ses prestations aux établissements publics et privés sur l'ensemble du territoire.

➔ [www.trait-union.coop](http://www.trait-union.coop)

## LE MESSAGEUR

Société coopérative et participative qui propose des services innovants pour l'accès à la communication des personnes malentendantes et sourdes notamment par la transcription en temps réel de la parole pour le compte d'établissements publics et privés mais également dans le cadre d'événements.

➔ [www.lemessageur.com](http://www.lemessageur.com)

## IVÈS

"Interactivité Vidéo et Systèmes" est une entreprise innovante spécialisée dans les services de conversations totales : vidéo, texte, voix. Elle est spécialisée dans la mise en place des centres relais téléphoniques en France, en Europe, en Asie et Amérique.

➔ [www.ives.fr](http://www.ives.fr)

## UNE PLATEFORME MULTI-MODES D'EXPRESSION

Afin de répondre à tous les besoins, les services d'ElioZ proposent plusieurs modes de communication :

- Visio-interprétation en Langues des Signes Française (LSF)
- Transcription en Temps Réel de la Parole (TTRP)
- Visio-interprétation en Langage Parlé Complété (LPC)

## 2 COMMENT ÇA MARCHE ?

Au téléphone, en entretien en face à face, ElioZ permet aux personnes sourdes, malentendantes et entendantes d'échanger librement avec un opérateur relais, en langue des signes, par écrit ou en langage parlé complété.

## 3 LES BÉNÉFICIAIRES

En facilitant les prises de contact et les échanges avec vos salariés ou visiteurs sourds et malentendants, nous vous offrons un outil dont toute l'entreprise ou l'ERP bénéficie :

- Le salarié ou le visiteur est plus à l'aise dans son poste ou sa démarche (plus de réactivité, d'efficacité, de motivation...).
- La communication entre tous dans l'équipe est plus fluide, l'information formelle ou informelle circule mieux et elle est mieux comprise.
- Les échanges interpersonnels sont plus riches.
- Mise en adéquation avec la loi de 2005.

La SAS ElioZ a été créée en décembre 2015 grâce à l'alliance d'associés expérimentés et spécialisés dans le domaine de la surdité depuis 2006.

# ILS NOUS FONT CONFIANCE

agefiph

AIRBUS

AIRFRANCE

ALLOCATIONS FAMILIALES

BANQUE DE FRANCE

cea

CNP ASSURANCES

edf

6 GROUPE

Harmonie mutuelle

MACIF

MAIF

MAIRIE DE TOULOUSE  
www.toulouse.fr

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

orange™

RATP

SAFRAN Turbomeca

Schneider Electric

SOCIETE GENERALE

VEOLIA EAU

# NOS SOLUTIONS PERSONNALISÉES

elioz ENTREPRISE

Une solution adaptée aux besoins des employeurs pour les professionnels sourd et malentendant et leurs interlocuteurs.

- Appels téléphoniques via notre centre relais
- Entretien sans rendez-vous
- Réunion de 3/4 participants

elioz GUICHET

Une offre spécifique pour les structures recevant du Public (ERP) sourd et malentendant :

- Établissements privés
- Établissements publics
- Collectivités territoriales

elioz CONNECT

Un service pour les organismes qui souhaitent offrir à leurs clients ou usagers sourds et malentendants un accueil personnalisé au travers d'une interface Web.

elioz POINT

Une offre proposant aux sourds et malentendants un accès à un terminal de communication ElioZ, dans un espace ouvert au public :

- Établissements privés
- Établissements publics
- Collectivités territoriales